STAND 09. OKTOBER 2026

Datenschutzhinweise

Website und Managed-Hosting-Bestellprozess

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

make IT GmbH
Offermannstr. 29c
52159 Roetgen

Vertreten durch den Geschäftsführer Markus Kessel

Telefon: +49 (0) 2471 / 567 90 52
Mobil: +49 (0) 160 97 91 35 46
E-Mail: info@make-IT-GmbH.de

2 Hosting und Server-Logfiles

Diese Website wird bei der Greenmark IT GmbH, Leinstraße 3, 31061 Alfeld (Leine), Deutschland, unter der Marke do.de gehostet.

Beim Aufruf dieser Website werden durch den Hosting-Anbieter technisch erforderliche Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles verarbeitet. Dazu gehören insbesondere die aufgerufene Seite bzw. Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, Browsertyp und Browserversion, das verwendete Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL), die IP-Adresse sowie der anfragende Internetprovider.

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren und störungsfreien Bereitstellung der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der technischen Funktionsfähigkeit und Sicherheit unseres Internetauftritts.

Die Logfile-Daten werden nach Angaben des Hosting-Anbieters aus Sicherheitsgründen für maximal vier Wochen gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls erforderlich ist.

Mit der Greenmark IT GmbH besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

3 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage, um diese zu bearbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren.

Erfolgt die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit einem bestehenden Vertrag oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In allen übrigen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung und Beantwortung geschäftlicher Anfragen.

Für die E-Mail-Kommunikation nutzen wir Microsoft 365 und Exchange Online. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Microsoft verarbeitet hierbei personenbezogene Daten im Rahmen der von uns genutzten Microsoft-365-Dienste.

Die im Rahmen einer Kontaktaufnahme verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung der Anfrage und eine gegebenenfalls anschließende Geschäftsbeziehung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

4 Managed-Hosting-Bestellprozess

Wenn Sie über unsere Website Managed-Hosting-Leistungen bestellen, verarbeiten wir die im Bestellprozess angegebenen Unternehmens-, Kontakt- und Adressdaten sowie die von Ihnen ausgewählten Produkte, Domainangaben, Zusatzleistungen, Preis- und Vertragsinformationen. Zudem dokumentieren wir die im Bestellprozess abgegebenen Bestätigungen und den Stand der zum Bestellzeitpunkt einbezogenen Vertragsunterlagen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Begründung sowie Durchführung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Kunden-, Kontakt- und Auftragsverwaltung nutzen wir Microsoft Dynamics 365 bzw. Microsoft Dataverse. Für die Übermittlung von Bestellbestätigungen und die interne operative Kommunikation nutzen wir Microsoft 365 bzw. Exchange Online. Anbieter ist jeweils die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Soweit Microsoft hierbei als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der mit Microsoft bestehenden datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

Soweit eine Domain registriert, übertragen oder verwaltet werden soll, können die hierfür erforderlichen Domaininhaber-, Kontakt- und Auftragsdaten an den eingesetzten Registrar, die zuständige Registry und weitere technisch erforderliche Stellen übermittelt werden. Diese Stellen können personenbezogene Daten im Rahmen eigener gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten in eigener Verantwortlichkeit verarbeiten.

Bestell- und Vertragsdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus entsprechend den gesetzlichen handels-, steuer- und sonstigen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Daten ohne fortbestehenden Verarbeitungszweck werden nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

5 Cookies und ähnliche Technologien

Diese Website verwendet keine Cookies zu Analyse-, Marketing- oder Werbezwecken und setzt keine entsprechenden Tracking-Technologien ein.

Soweit für die technische Bereitstellung einzelner Funktionen Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies nur, soweit dies für die Bereitstellung des von Ihnen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienstes unbedingt erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

6 Lokale Schriftarten

Die auf dieser Website verwendeten Schriftarten werden lokal auf unserem Webserver bereitgestellt. Beim Aufruf der Website wird daher zum Abruf der Schriftarten keine Verbindung zu Servern von Google oder anderen externen Schriftanbietern hergestellt.

7 Prüfung der Domainverfügbarkeit

Im Rahmen unseres Hosting-Bestellprozesses können Sie die Verfügbarkeit einer gewünschten Domain technisch prüfen lassen. Hierfür wird die von Ihnen eingegebene Domain durch unseren Webserver an den Dienst Dotsweep (dotsweep.com) übermittelt. Die Übermittlung erfolgt erst, wenn Sie die Verfügbarkeitsprüfung ausdrücklich auslösen.

Dotsweep prüft die Domain über technische Abfragen bei den für die jeweilige Domainendung zuständigen Stellen, insbesondere über RDAP sowie erforderlichenfalls DNS bzw. WHOIS. Zur Durchführung einer solchen Verfügbarkeitsabfrage muss der vollständige Domainname technisch an die jeweils angefragte Registry bzw. den entsprechenden Verzeichnisdienst

übermittelt werden.

Nach Angaben von Dotsweep wird der abgefragte vollständige Domainname nicht in den eigenen Mess- oder Zugriffsdaten des Dienstes gespeichert. Für technische und statistische Zwecke erfasst Dotsweep insbesondere die verwendete Domainendung, das Land der Anfrage, den technischen Status der Anfrage, Cache-Informationen, die Anzahl abgefragter Domains und die Art des verwendeten Clients. Eine IP-Adresse, ein Besucher- oder Sitzungskennzeichen sowie ein Browser-Fingerabdruck werden nach Angaben des Anbieters nicht gespeichert.

Dotsweep nutzt Cloudflare zur Bereitstellung und technischen Verarbeitung seines Dienstes. Antworten auf Domainabfragen können bei Cloudflare technisch zwischengespeichert werden. Der Cache ist nach Angaben von Dotsweep nach der abgefragten Domain adressiert und enthält das Ergebnis der Abfrage, nicht die Identität der anfragenden Person.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der von Ihnen angeforderten Domainprüfung und damit regelmäßig zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit im Einzelfall keine vorvertragliche Maßnahme vorliegt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer technisch zuverlässigen Domainverfügbarkeitsprüfung.

Die Prüfung ist unverbindlich. Durch die Verfügbarkeitsabfrage wird keine Domain registriert oder reserviert und keine kostenpflichtige Bestellung ausgelöst. Die tatsächliche Verfügbarkeit wird vor einer Registrierung bzw. einem Domaintransfer nochmals durch make IT geprüft.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Dotsweep finden Sie unter https://dotsweep.com/privacy.

8 Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten.

Darüber hinaus können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Soweit die Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie außerdem ein Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden.

9 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10 Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise entsprechen dem Stand 09.10.2026.

Wir passen diese Datenschutzhinweise an, wenn sich die eingesetzten Dienste, die Art der Datenverarbeitung oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.